

## 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）には、株式会社らぼっち（以下「当社」といいます）がこのウェブサイト上で提供するサービス「先生紹介.com」（以下「本サービス」といいます）の提供条件および当社と先生、生徒を含むユーザーの皆様（以下「ユーザー」といいます）との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 1.（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

2. 当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルール等も、本規約の一部を構成するものとします。

### 2.（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

(1) 「サービス利用契約」とは、本規約および当社とユーザーの間で締結する、本サービスの利用契約を意味します。

(2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

(3) 「当社」とは、株式会社らぼっちを意味します。

(4) 「当社ウェブサイト」とは、当社が運営する「先生紹介.com」に関するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトの名称、ドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。

(5) 「ユーザー」とは、本サービスの利用者としての法人または個人を意味し、「先生」および「生徒」を含みます。

(6) 「本サービス」とは、当社がこのウェブサイト上で提供するサービス「先生紹介.com」（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。

(7) 「先生」とは、本サービスに登録し、「生徒」に対し語学レッスンを行う講師を意味します。なお、「先生」は、本サービス上において、「教師」と同義とします。

(8) 「生徒」とは、本サービスに登録し、「先生」から語学レッスンを受ける者を意味します。

(9) 「レッスン」とは、「先生」が「生徒」に行う語学授業を意味します。「レッスン」には、「試用レッスン」（「体験レッスン」「トライアルレッスン」等と同義）と「本レッスン」があります。

(10) 「試用レッスン」は、初回の体験レッスンにあたり、30分間の試用レッスンと30分間のインタビューで、「生徒」のニーズを共有することを目的とします。「試用レッスン」は、同一「先生」「生徒」間において、1回に限定します。

(11) 「本レッスン」は、「試用レッスン」を経た「先生」「生徒」間において利用することができ、当社が定める条件を満たす範囲内で、その内容、方法、料金等については、「先生」「生徒」間で決定するものとします。

### 3.（利用）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます）を

当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の「先生」または「生徒」としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了します。

3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約がユーザーと当社間に成立し、ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。

4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

(1) 「先生」の語学能力、教育能力等が本サービスの提供に耐えうるものでないと当社が判断した場合

(2) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

(4) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合

(5) 登録希望者が過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

#### 4.（登録事項の変更）

ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知しなければなりません。

#### 5.（パスワードおよびユーザーIDの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワードおよびユーザーIDを適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。

2. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

#### 6.（本サービスの内容）

1. 当社は、本サービスにおいて、以下の各号に定めるサービスを提供します。なお、当社はユーザーに有益なオプションサービスを適宜追加することがあります。

(1) 学習を目的とする「先生」と「生徒」とのマッチングサービス

(2) 「先生」と「生徒」間で生じたレッスン料金の収納代行サービス

(3) その他前各号に関連するサービス

2. 前項第1号のサービスについて、「先生」と「生徒」は、直接当事者間でレッスンの内容、料金、時間、場所その他詳細を取り決めるものとし、ただし、レッスンの料金単価については、当社ウェブサイトで定める条件を満たすものに限られます。

3. 本サービスについて、当社は、あくまでもプラットフォームとして、学習のためのプラットフォームを提供するに過ぎず、当社と「先生」間に雇用関係は生じません。レッスンに関する契約は、「先生」「生徒」間で締結することになります。

4. 前各項の規定にかかわらず、ユーザーに本サービス利用に関して不正または不適切な

行為があった場合、当社は、自らの判断により当社との契約を解除し、またはその他の適切な措置を取ることができるものとします。この場合、当社は、ユーザーに解除等にあたり生じた実損額を請求できるものとします。

#### 7. (手数料、レッスン料および支払方法等)

1. 「先生」は、本サービスを利用して（本サービスのチャット機能等を用いた場合を含むがこれに限られない）レッスン（試用レッスン、本レッスンを含むがこれに限られない）の予約が成立した場合、当社に対して、次で定める基準に基づき、所定の手数料を支払うものとします。なお、次で定める手数料、レッスン料は、複数名でレッスン（グループレッスン）を行う場合においても同様とし、参加人数ではなく、回数を基準として算定する。

(1) 試用レッスン（体験レッスン、トライアルレッスン）の場合：

「先生」は、当社に対して、初期設定手数料として、1回につき1000円（税別）を支払う。なお、「生徒」の「先生」に対するレッスン料は、1回につき1000円（税別）とします。＊本条第3項の相殺により、当社から、「先生」に対するお支払いは発生しません。

(2) 本レッスンの場合：

「先生」は、当社に対して、当社が定め、サイトに公開している基準の手数料を支払うものとする。

2. 「先生」および「生徒」は、レッスン料金その他費用について、必ず本サービスを経由して支払うものとし、本サービスを経由しない支払いが判明した場合、「先生」および「生徒」は、当社に対し、本来当社に支払うべき手数料相当額について、連帯して支払う義務を負うものとします。そのため、「生徒」の「先生」に対するレッスン料は、当社が収納を代行するものとし、「生徒」は、当社に対し、当社ウェブサイト上で指定するクレジットカード決済の方法により、これを支払うものとします。

3. 当社は、当社と「先生」との間において、「先生」と「生徒」間で取り決めたレッスン料金その他費用の返還請求権等と本条第1項で定めた本サービス提供の手数料とを、対当額で相殺することができるものとし、「先生」および「生徒」はこれに同意します。なお、当社は、毎月末日を基準日として左記相殺を行うものとし、相殺後に当社から返金すべき金員が残存する場合には、これを翌月15日限りで「先生」指定の口座に振り込む方法によって支払うものとします。振込手数料は、「先生」の負担とします。

4. 当社において、手数料、レッスン料等に関する領収書は発行いたしませんので、ご自身のクレジットカード明細その他入出金履歴等をご活用ください。

#### 8. (禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。なお、当社は、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為を確認次第、該当行為の中止を求めることができ、掲示板等において該当行為がなされた場合には、当社の判断によって該当する記載を削除することができるものとします。

(1) 異性との性的関係を目的とする行為、法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為

(2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

(3) 公序良俗に反する行為

(4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、

プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社に送信すること

(ア) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報

(イ) 当社 の 名誉 または 信用 を 毀損 する 表現 を 含む 情報

(ウ) その他前各情報に関連する一切の情報

(6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

(7) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

(8) 当社 の ネットワーク または システム 等に 不正 に アクセス し、 また は 不正 な アクセス を 試み る 行為

(9) 第三者に成りすます行為

(10) 本サービスの他の利用者のIDまたはパスワードを利用する行為

(11) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

(12) 本サービスの他の利用者の情報の収集

(13) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(14) 反社会的勢力等への利益供与

(15) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

(16) その他、当社が不適切と判断する行為

9. (本サービスの停止等)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。ただし、本項第4号に該当する事由が解消された場合、当社の判断により本サービスの提供を再開することができる。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) ユーザーが本サービス提供の対価等の支払いを怠った場合において、支払期限から14日経過後も、当社がその支払いを確認できないとき

(5) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーまたは第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。

10. (権利帰属)

当社ウェブサイトおよび本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

11. (登録抹消等)

1. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、またはユーザーとしての登録を抹消、もしくはサービス利用契約等を解除することが

できます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して14日間以上応答がない場合
- (5) 第3条第4項各号に該当する場合
- (6) その他、当社が本サービスの利用、ユーザーとしての登録、またはサービス利用契約等の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、当社の故意または重過失によるものを除き、一切の責任を負いません。

## 12. (退会)

1. ユーザーは、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己のユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第16条の規定に従うものとします。

## 13. (本サービスの内容の変更、終了)

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

## 14. (保証の否認および免責)

1. 当社は、「先生」の語学力その他レッスンを行う能力が一定の水準を有すること、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・効果・価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷等、その他本サービスに関してユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます）につき、当社の故意または重過失によるものを除き、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、ユーザー損害につき、該当する本サービスの提供に関してユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
4. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザーまたは第三者

との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

#### 15. (秘密保持)

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

#### 16. (利用者情報の取扱い)

1. 当社によるユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。

2. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

#### 17. (本規約等の変更)

当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合または当社の定める期間内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 18. (連絡/通知)

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 19. (サービス利用契約上の地位の譲渡等)

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 20. (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 21. (準拠法および管轄裁判所)

1. 本規約およびサービス利用契約の準拠法は日本法とします。

2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2017年12月 日制定